

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA
SOCIALE

Relazione sulla Gestione

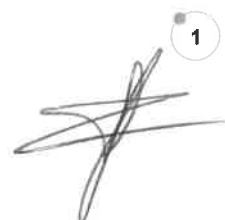
Relazione sulla
Gestione al
bilancio
d'esercizio
chiuso al

31/12/2023

Redatta ai sensi dell'art. 2428 del Codice Civile

Esercizio dal 01/01/2023
al 31/12/2023

Sede in Via SANT'ANTIOCO 72, 56023 CASCINA PI
Capitale sociale euro 1.183.800
Cod. Fiscale 01049580499
Iscritta al Registro delle Imprese di PISA nr. 01049580499
Nr. R.E.A. 116381
Numero iscrizione Albo Cooperative A112918

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

Introduzione

Signori soci,

il bilancio che viene sottoposto alla Vostra approvazione è la più chiara dimostrazione della situazione in cui si trova la Vostra società. Sulla base delle risultanze in esso contenute, possiamo esprimere parere favorevole per i risultati raggiunti nel corso dell'ultimo esercizio, chiuso al 31/12/2023, che hanno portato un Utile di euro 44.863, nonostante il ribasso delle prospettive economiche causate dalle recenti turbolenze economiche e geopolitiche che hanno notevolmente influenzato l'andamento dei prezzi presenti sul mercato .

La presente relazione riguarda l'analisi della gestione avuto riguardo ai dettami di cui all'art. 2428 del codice civile come modificato dall'art. 1 del D.Lgs. 2 febbraio 2007, n. 32, ed ha la funzione di offrire una panoramica sulla situazione della società e sull'andamento della gestione dell'esercizio, il tutto con particolare riguardo ai costi, ai ricavi ed agli investimenti.

Si evidenzia che il bilancio chiuso al 31/12/2023 è stato redatto con riferimento alle norme del codice civile in vigore dal 1° gennaio 2004, (D.Lgs. 17 gennaio 2003 n. 6 e successive modificazioni e integrazioni), nonché nel rispetto delle norme fiscali innovate dalla riforma fiscale, entrata in vigore dal 1° gennaio 2004 e introdotta dal D.Lgs. 12 dicembre 2003 n. 344 e successive modificazioni e integrazioni.

ANALISI DELLA SITUAZIONE DELLA SOCIETA', DELL'ANDAMENTO E DEL RISULTATO DELLA GESTIONE

Mercati in cui l'impresa opera

Gruppo Paim Impresa Sociale - Cooperativa Sociale opera principalmente in Toscana.

In particolare, il settore "Social & Care" gestisce servizi educativi, territoriali, residenze per anziani/disabili/salute mentale nel territorio di Pisa, Valdera, Livorno.

Gruppo Paim è anche un centro di eccellenza diagnostica con il settore "Medical Division", per l'erogazione di prestazioni di analisi cliniche e chimiche, oltre che analisi a domicilio, operando sia sul territorio regionale con i suoi oltre trenta punti di prelievo e laboratori, sia su quello nazionale.

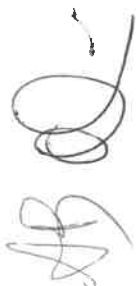
L'area "Hospitality" opera - al momento - in Toscana e in Sicilia, con la gestione di alberghi, appartamenti e ristoranti.

Nel 2023, i mercati in cui l'impresa opera sono stati influenzati da una serie di fattori macroeconomici globali e locali. Questa relazione fornisce una panoramica delle principali tendenze economiche che hanno caratterizzato l'anno e il loro impatto sui settori di interesse per il Gruppo PAIM.

Situazione Economica Globale

Crescita Economica: Nel 2023, l'economia globale ha mostrato segni di ripresa dopo gli effetti devastanti della pandemia di COVID-19. Tuttavia, la crescita è stata disomogenea tra le varie regioni. Le economie avanzate hanno registrato una crescita moderata, mentre molte economie emergenti hanno visto una ripresa più robusta.

Inflazione: Un fattore critico per il 2023 è stata l'inflazione, che ha raggiunto livelli elevati in molte economie. L'aumento dei prezzi dell'energia e delle materie prime, insieme a problemi



GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

nelle catene di approvvigionamento, ha contribuito a una pressione inflazionistica significativa.

Politiche Monetarie: Le banche centrali, in risposta all'inflazione crescente, hanno iniziato ad aumentare i tassi di interesse. La Federal Reserve negli Stati Uniti e la Banca Centrale Europea hanno adottato politiche monetarie restrittive per contenere l'inflazione, influenzando così i costi di finanziamento e le decisioni di investimento delle imprese.

Situazione Economica Locale (Italia)

Crescita del PIL: In Italia, il PIL è cresciuto a un ritmo moderato nel 2023. Il settore dei servizi, che include quello socio-sanitario e assistenziale, ha visto una ripresa grazie alla diminuzione delle restrizioni legate alla pandemia e alla ripresa della domanda.

Disoccupazione: Il tasso di disoccupazione ha mostrato un leggero calo, anche se rimane una sfida significativa, soprattutto per i giovani e le donne. La creazione di posti di lavoro nel settore dei servizi alla persona è stata una delle leve per ridurre la disoccupazione.

Spesa Pubblica e Investimenti: Il governo italiano ha continuato a investire in infrastrutture e servizi sociali, con particolare attenzione alla sanità e all'istruzione. I fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) hanno fornito risorse significative per migliorare la capacità del settore pubblico di fornire servizi essenziali.

Settore Socio-Sanitario

Domanda di Servizi: La domanda di servizi socio-sanitari è aumentata nel 2023, alimentata dall'invecchiamento della popolazione e dalle esigenze post-pandemiche. Le strutture per anziani, i servizi di assistenza domiciliare e le cliniche hanno visto un aumento nella richiesta di servizi.

Innovazione e Digitalizzazione: La digitalizzazione ha continuato a trasformare il settore. L'adozione di tecnologie come la telemedicina e le piattaforme di gestione dei pazienti ha migliorato l'efficienza e l'accessibilità dei servizi.

Sfide Finanziarie: Nonostante l'aumento della domanda, molte strutture socio-sanitarie hanno affrontato sfide finanziarie dovute all'aumento dei costi operativi, in particolare quelli legati al personale e all'energia.

Settore Educativo

Ripresa delle Attività: Le istituzioni educative hanno ripreso le attività in presenza, ma hanno mantenuto alcune modalità di apprendimento a distanza. L'adozione di tecnologie educative ha continuato a crescere.

Investimenti e Riforme: Il settore educativo ha beneficiato di investimenti pubblici per migliorare le infrastrutture e la qualità dell'insegnamento. Le riforme hanno mirato a ridurre le disuguaglianze educative e a migliorare l'inclusione.

Settore dei Servizi alla Persona

Crescita della Domanda: I servizi alla persona, tra cui assistenza domiciliare, supporto ai disabili, e servizi per l'infanzia, hanno visto una crescita significativa della domanda. La pandemia ha aumentato la consapevolezza dell'importanza di questi servizi.



GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

Sfide Operative: Le cooperative sociali hanno dovuto affrontare sfide operative, tra cui la carenza di personale qualificato e l'aumento dei costi. Tuttavia, hanno anche beneficiato di un maggiore riconoscimento e supporto da parte delle istituzioni pubbliche.

Conclusioni

Il 2023 è stato un anno di sfide e opportunità per il Gruppo PAIM Impresa Sociale Cooperativa Sociale. Le tendenze macroeconomiche, tra cui la ripresa economica, l'inflazione e le politiche monetarie restrittive, hanno influenzato i mercati di operatività dell'impresa. Tuttavia, l'aumento della domanda per i servizi socio-sanitari ed educativi, insieme agli investimenti pubblici, ha offerto opportunità di crescita e sviluppo. È essenziale continuare a monitorare l'evoluzione economica e adattare le strategie per affrontare le sfide e cogliere le opportunità emergenti.

Caratteristiche della società in generale

Mission e Vision

Paim, che oggi vanta un organico di circa 900 persone tra soci lavoratori, dipendenti e consulenti, qualificati e specializzati, nasce come Cooperativa sociale di tipo "A" nel 1992. Attivando forme di partecipazione civile la Cooperativa ha inteso avvicinare benessere comune e mercato.

Dotata di risorse valoriali (la centralità della persona, la solidarietà, l'etica d'impresa, il rispetto dell'ambiente, etc.) la Paim è in grado di gestire al meglio la qualità di processo e di prodotto per diventare promotrice del passaggio dalla qualità totale alla qualità sociale.

Paim svolge attività di progettazione e gestione di servizi sanitari, socio-sanitari ed educativi perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale del cittadino.

Forte carica valoriale, forte consenso sociale dovuto alla qualità e all'impatto occupazionale, capacità di relazione con le persone, territorialità e qualità del servizio sono i principali punti di forza della Cooperativa, che è divenuta di fatto punto di riferimento per la progettazione e l'attuazione di politiche sociali inserendosi in forma continuativa e capillare tra le reti istituzionali e sociali presenti sul territorio.

Paim stima e considera estremamente importante che la storia ed il volto della comunità si possa disegnare oltre che con l'efficienza e l'efficacia dei servizi, anche e soprattutto nel modo con cui si accolgono e trattano le persone. Nello stesso modo è essenziale, per raggiungere questo obiettivo, che ci sia nel lavoro e nella vita di tutti i giorni il senso profondo ed il rispetto per i bisogni individuali e collettivi, educando ed educandoci ad una nuova coscienza civica.

La Cooperativa Sociale Paim pone al Centro dell'attenzione il passaggio da logiche di costo a pratiche di investimento sociale per riqualificare la spesa di welfare e potenziarne l'impatto sociale.

«Raccogliere e redistribuire», le idee guida che hanno ispirato il welfare redistributivo, sono state innovative nei contesti storici e sociali in cui sono nate e in cui sono state implementate. In una realtà complessa come quella attuale sono inadeguate e superate.

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

Per questo, Paim si impegna a studiare e ricercare per sviluppare un welfare che sia in grado di rigenerare le risorse già disponibili, responsabilizzando le persone che ricevono aiuto, al fine di aumentare il rendimento degli interventi delle politiche sociali a beneficio dell'intera collettività, e puntando sull'innovazione delle risposte e non solo sul loro efficientamento.

Attraverso le sue divisioni - Paim Social & Care · Lab33 · Oike Hospitality - Gruppo Paim si impegna con passione a promuovere il benessere individuale e comunitario. Con un focus mirato sulla responsabilità sociale e sull'innovazione, si dedica giornalmente a sviluppare soluzioni innovative per migliorare la vita di tutta la comunità.

Gruppo Paim progetta ed eroga servizi e percorsi alla persona, capaci di generare risposte ai bisogni della comunità senza distinzione di età e genere, in un'ottica di miglioramento della qualità della vita, declinando la mission sui tre settori:

- o **Social & Care** -> si rivolge a persone anziane, con disabilità, afferenti all'area salute mentale, bambini e minori in generale, con RSA, Centri diurni per Anziani e Disabili, Case Alloggio Protette, Servizi educativi, Servizi Territoriali.
- o **Medical Division** -> si rivolge a tutti coloro che necessitano di prestazioni di analisi chimico cliniche e analisi a domicilio, sia in ambito umano, che ambientale. Offre anche diagnostica strumentale e servizi specialistici nel settore Medicina dello Sport.
- o **Hospitality** -> si dedica al turismo e al benessere della persona, proponendo esperienze e percorsi dedicati sia ai singoli che alle famiglie, in un'ottica green, a contatto con la natura.

Gruppo Paim si rivolge inoltre a Enti Pubblici e Privati, ricercando e sviluppando nuove opportunità con lo scopo di un'evoluzione continua.

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

Nell'anno 2023 le aree principali di intervento si possono così elencare:

GRUPPO PAIM – SOCIAL & CARE

AREA INFANZIA E MINORI	Nido d'infanzia Le Tate Nido d'infanzia Il Nido nell'Albero Nido d'infanzia Il Cucciolo Centro educativo integrato 0-6 Eta Beta Centro educativo integrato 0-6 Caramello Scuola d'infanzia Don Pio Rossi Comunità a dimensione familiare Il Big Bang Assistenti all'infanzia
AREA DISABILITÀ	Centro Socio-Riabilitativo Il Quadrifoglio Centro Socio-Riabilitativo Alfabeto CAP Casa Famiglia Marciana CAP Casa Famiglia Pontasserchio RSD Il Borgo dei Colori RS Le Vele
AREA SALUTE MENTALE	Centro Diurno La Luna Azzurra SRP 3.1 - Il Limone SRP 3.1 - I Numeri Primi
AREA ANZIANI	RSA Casa Mimosa RSA + CDA U. Viale RSA + CDA + Cure intermedie "Casciana Terme" RSA Giampieri CDA Pagnini CDA Menichetti Ospedale di Comunità Misericordia Hospice Umberto Viale
AREA SERVIZI TERRITORIALI	Assistenza domiciliare per attività socio-assistenziale (Pisa, Valdera) Assistenza domiciliare per attività sociale (Livorno e Collesalveti) Hospice a domicilio Aiuto alla persona Home Care Premium Assistenza scolastica per bambini/ragazzi disabili Educativa territoriale SuperAbile
PROGETTI	Progetto FairPlay Pronto Badante Progetto Co-Living Progetto ADA

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

GRUPPO PAIM - MEDICAL DIVISION - PUNTI PRELIEVO

ISTITUTO BEATO GREGORIO X	AREZZO	Via A. Garbasso, 42
CENTRO MEDICO FOCUS	FOLLONICA	Via del Turismo, 151
OPSIS	GROSSETO	Via Senegal 53
FARMACIA COLLINE	LIVORNO	Piazza Damiano Chiesa, 31
CENTRO ODONTOIATRICO SAS	LIVORNO	Via S. Jacopo in Acquaviva, 21
PUBBLICA ASSISTENZA PONSACCO	PONSACCO	Via Rospicciano, 21/a
POLIAMBULATORIO SAN GIUSEPPE	PONTEDERA	Via della Misericordia, 31
ANTALGOS	PRATO	Via Mozza, 31
ANALISI CLINICHE IL POGGIO	Poggio a Caiano (PO)	Viale Aldo Moro, 20
GB MEDICAL CENTER	QUARRATA/MONTALE	Via della Repubblica, 88/c
PUBBLICA ASSISTENZA CROCE D'ORO	QUARRATA/MONTALE	Via E. Nesti, 2
ROSIGNANO SOLVAY	ROSIGNANO SOLVAY	Via dell'Artigianato, 8



GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

GRUPPO PAIM - HOSPITALITY

Officine Garibaldi	a Pisa, centro interculturale e intergenerazionale, sede di eventi culturali, formativi, informativi e aggregativi
Casale La Sterpaia Ostello La Sterpaia	Unica struttura ricettiva all'interno del suggestivo Parco di San Rossore a Pisa, un luogo incontaminato dove si possono incontrare animali selvatici, fare passeggiate a cavallo, trekking, degustazione dei prodotti tipici
Hotel Il Perseo	a Chiessi, sulla costa occidentale dell'Isola d'Elba, con 21 camere confortevoli e luminose, arredate con gusto e un brioso tocco di originalità, cinque diversi stili d'arredamento, cinque mood differenti
Maffi's Apartments	Situati nel cuore di Pisa, a soli 50 metri dalla Torre, bilocale e quadrilocale
Dimora Mothia Marsala Experience	<p>Dimora Mothia si evolve nel 2022 in Marsala Experience: una serie di appartamenti pensati per le tue vacanze in Sicilia, tra mare e cultura.</p> <p>La loro posizione a due passi dal centro storico di Marsala, permette di vivere e scoprire la città e le sue tradizioni, ma anche di raggiungere spiagge mozzafiato e posti da visitare straordinari, uno tra tutti le Saline di Marsala. Gli appartamenti si dividono in due tipologie per permettere a tutti di trovare la sistemazione che più si adatta alle proprie esigenze.</p> <p>Le dimore: appartamenti spaziosi e moderni con vasca in terrazza con vista sul Duomo della città. Ideali per una vacanza in famiglia, tra amici, ma anche per una fuga romantica dalla routine.</p> <p>I siciliani: appartamenti dotati di tutte le comodità che una casa vacanza deve avere, a due passi dal Duomo.</p>
RDS - Rosso Di Sera	<p>Nel cuore di Pisa, a pochi metri dalla Torre di Pisa, Rosso di Sera Relais Tuscany, vi accoglierà con ambienti all'insegna del comfort. Un luogo su misura per il viaggiatore singolo e per la famiglia, ideale anche per pranzi, cene e incontri di lavoro.</p> <p>12 Camere dal design unico e curato nei minimi dettagli; sala relax, piscina idromassaggio riscaldata, cromoterapia. Cucina personalizzabile per ogni gusto ed esigenza</p>
Ristorante La Sterpaia	Situato all'interno della Tenuta di San Rossore, il Ristorante si trova nel cuore di una natura incontaminata che culla i sensi e riconnette con l'essenziale. Con circa 180 coperti, è il luogo ideale dove passare del tempo con la famiglia e gli amici, anche per feste ed eventi privati, tra spazi all'aperto e al chiuso per tutte le stagioni. Inoltre, c'è la possibilità di pasti veloci dal bar da portare con sé e goderli in una gita all'interno della Tenuta.
Ristorante Il Perseo	<p>Un ristorante da circa 60 coperti che si affaccia sul mare, tra il verde e il blu del paesaggio, dove si respira l'aria piacevole delle sere d'estate, immersi nei suoni della natura.</p> <p>Protagonista dei piatti è la semplicità della colorata e genuina cucina locale, che si ritrova nelle tradizionali, sia di mare, che di terra, preparati con materie prime del territorio, accuratamente selezionate dal nostro chef.</p>

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

Altre attività integrate

Gruppo Paim ha attivato e confermato da qualche anno, con successo, alcuni progetti sul territorio, come il **Progetto FairPlay**, rivolto a pre-adolescenti e adolescenti, alle loro famiglie e ai loro insegnanti, fornendo supporto psicologico e realizzando eventi di formazione/informazione sui temi del bullismo, cyberbullismo, disagio giovanile e violenza psicologica.

Dal 2010 Misericordia di Navacchio e Gruppo Paim portano avanti il **Progetto A.D.A.**, riprendendo ed ampliando un'iniziativa della Caritas diocesana per il sostegno alle "badanti" straniere, per creare un "servizio stabile" che faciliti l'anziano, la badante e la famiglia nell'instaurare un rapporto di lavoro trasparente e duraturo.

Gruppo Paim e Misericordia di Navacchio per la zona distretto S.d.S. "Area Pisana" coordinano e gestiscono dal 2017 **Pronto Badante**, il progetto della Regione Toscana, con l'obiettivo di sostenere e supportare la famiglia con anziano convivente e/o anziano solo nel momento in cui si manifesta, per la prima volta, un "grave stato di bisogno o di difficoltà". La cooperativa gestisce inoltre le **Officine Garibaldi**, centro interculturale e intergenerazionale, punto di riferimento per formazione ed eventi culturali/sociali/medici/di settore della città di Pisa.

Situazione generale della società

La società nell'esercizio appena trascorso ha raggiunto un totale dei ricavi da prestazioni caratteristiche pari ad euro 32.089.361 ed il risultato economico positivo conferma il mantenimento di una redditività nella gestione dei servizi, supportata da un attento contenimento dei costi che quest'anno sono stati influenzati prima di tutto dalla nascita del conflitto in Ucraina, con le relative sanzioni alla Russia, e poi dallo scoppio del tumulto in Medio Oriente; a questo, si aggiunga un contesto caratterizzato da un elevato costo della vita, una debole domanda esterna e un inasprimento della politica monetaria.

La differenza tra valore della produzione e costi della produzione si è attestata ad euro 607.523 mentre l'utile d'esercizio è pari ad euro 44.863.

Il patrimonio netto, dato dalla somma del capitale sociale e delle riserve accantonate negli scorsi periodi, è pari a euro 7.626.859, ed ha rappresentato un importante fonte di autofinanziamento.


Anche quando si è dovuto ricorrere ai finanziamenti esterni, lo si è fatto utilizzando forme di credito a media lunga scadenza, come dimostrano i contratti di mutuo accessi con le banche. L'attivo immobilizzato della società è finanziato al 100% con il patrimonio netto.

Il patrimonio netto rappresenta il capitale proprio dell'azienda, composto da capitale sociale, riserve, utili non distribuiti e altre componenti di patrimonio. Finanziando l'attivo immobilizzato interamente con il patrimonio netto, l'azienda riduce la dipendenza dal debito e i rischi associati ai costi di finanziamento variabili e alle fluttuazioni dei tassi di interesse.

La riduzione del debito permette all'azienda di avere una maggiore capacità di investimento in nuovi progetti, espansione delle attività e innovazione senza dover allocare risorse significative per il servizio del debito.

La struttura del capitale investito mostra una parte significativa composta da attivo circolante, dato che i valori immediatamente liquidi (cassa e banche) ammontano a euro 2.464.596, mentre le rimanenze di materie prime e materiali di consumo sono valutate in euro 319.758.

A ciò si deve aggiungere la presenza di crediti nei confronti della clientela per un totale di euro 9.016.250: la maggior parte di tale somma è considerata esigibile nell'arco di un esercizio.



GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

Dal lato delle fonti di finanziamento si può evidenziare che il bilancio presenta un importo delle passività a breve termine pari a euro 10.815.133, rappresentate principalmente da esposizione nei confronti dei fornitori per euro 2.842.725 e delle banche per euro 4.103.602. Il capitale circolante netto, dato dalla differenza tra l'attivo circolante e il passivo a breve, risulta pari a euro 2.707.048 ed evidenzia un equilibrio tra impieghi a breve termine e debiti a breve termine.

Escludendo dall'attivo circolante le rimanenze finali si ottiene un valore pari a euro 13.202.423. Se confrontiamo tale valore con il passivo a breve notiamo la buona struttura patrimoniale della società.

Infatti gli impegni a breve termine sono interamente coperti da denaro in cassa e da crediti a breve termine verso i clienti.

A garanzia di tale solidità viene in aiuto la bassissima percentuale di insolvenze e di ritardi nell'incasso dei crediti nei confronti dei clienti che si è storicamente manifestata nella nostra società.

Il fatturato complessivo ammonta a euro 32.239.862 evidenziando rispetto al precedente esercizio una variazione ricavi di euro 158.423.

La situazione economica presenta aspetti positivi.

Mutualità prevalente

La Cooperativa Gruppo Paim in quanto Sociale non è tenuta al raggiungimento dei requisiti oggettivi di prevalenza di cui all'articolo 2513 del codice civile, così come stabilito dall'articolo 111-septies delle disposizioni per l'attuazione del codice civile, poiché rispettando le norme di cui alla Legge 8 novembre 1991, n. 381, è considerata a mutualità prevalente di diritto.

Nonostante questo la Cooperativa ha agito coerentemente al proprio scopo mutualistico ed alle disposizioni statutarie e rendiconta sulla base della regolare tenuta delle scritture contabili che nell'esercizio si rispettano i requisiti della Mutualità Prevalente (art. 2513 c.c.), in quanto:

- lo Statuto vigente prevede espressamente le clausole di mutualità prescritte dall'articolo 2514 del codice civile;
- ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- la Cooperativa è iscritta all'Albo delle Imprese Cooperative nella Sezione Mutualità Prevalente e nella Categoria Cooperative Sociali al numero A112918;
- i risultati economici conseguiti, valevoli ai fini del calcolo della percentuale di prevalenza, sono qui sotto evidenziati:

	importo	di cui da Soci	% di prevalenza
B.9 Costo del Lavoro	20.747.784	13.463.531	64,89%
di cui AREA "A"	20.667.174	13.382.921	64,75%
di cui AREA "B"	80.610	80.610	100,00%

Relazione sulla Gestione

ATTIVITA' DI GESTIONE DEGLI INSERIMENTI LAVORATIVI

La Cooperativa Paim ha avviato nel corso dell'esercizio l'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio o disagio di varia natura, al fine di consentire loro un reinserimento sociale e un'autonomia economica.

Al 31/12/2023 risultavano assunti presso la cooperativa n. 3 soci lavoratori appartenenti alle categorie di svantaggio indicate dalla legge 381/91, come di seguito esposto:

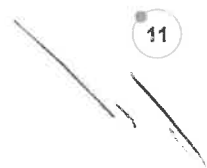
AREA "B"	-	2023
• soci lavoratori		n. 4
• soci lavoratori L. 381/91		n. 3
%		42,85%

PROCEDURA DI AMMISSIONE A CARATTERE APERTO DELLA SOCIETA' - (ART. 2528, c. 5 Cod.Civ.)

Nel rispetto dell'art. 2528 Cod. Civ. l'ammissione di un nuovo socio è fatta con deliberazione degli amministratori che, previa comunicazione all'interessato, la annotano nel libro dei soci.

Dati sull'occupazione:

Personale	31/12/2023	31/12/2022	Variazione
Dirigenti	2	2	0
Impiegati/Quadri	60	50	+ 10
Operai	865	845	+ 20
Altri	3	2	+ 1
Totale	930	899	+ 31



GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

La forza lavoro risulta così composta:

Personale	31/12/2023	31/12/2022	Variazione
Lavoratori ordinari soci	576	568	+ 8
Lavoratori ordinari non soci	354	331	+ 23
Collaboratori soci	2	2	0
Collaboratori non soci	0	0	0
Totale	932	901	+ 31

Indicatori di risultato

Gli indicatori di risultato consentono di comprendere la situazione, l'andamento ed il risultato di gestione della società in epigrafe.

Gli indicatori di risultato presi in esame saranno:

- indicatori finanziari di risultato;
- indicatori non finanziari di risultato.

Questi, saranno misure quantitative che riflettono i fattori critici di successo della società e misurano i progressi relativi ad uno o più obiettivi.

Indicatori finanziari di risultato

Con il termine indicatori finanziari di risultato si definiscono gli indicatori di prestazione che vengono "costruiti" a partire dalle informazioni contenute nel bilancio e possono essere suddivisi in:

- indicatori reddituali;
- indicatori economici;
- indicatori finanziari;
- indicatori di solidità;
- indicatori di solvibilità (o liquidità).

Gli indicatori finanziari hanno la caratteristica di essere sufficientemente standardizzati: la definizione di grandezze come l'utile o il risultato operativo, infatti, è basata su norme, proprio per la valenza esterna che hanno i documenti di bilancio alla base del loro calcolo. Infine, occorre chiarire che la dottrina usualmente suddivide gli indicatori in margini (valori assoluti) e quozienti (valori relativi) ma, spesso, entrambe le tipologie di indicatori vengono comunemente definiti come "indici"; per facilità di comprensione, pertanto, anche in questo documento si farà riferimento ai termini utilizzati nel linguaggio comune.

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

Indicatori reddituali

Nella tabella che segue si riepilogano gli indicatori desumibili dalla contabilità generale che sono in grado di arricchire l'informativa già contenuta nei prospetti di bilancio.

L'analisi dello sviluppo di tali indicatori evidenzia il trend dei principali veicoli di produzione del reddito della società.

Descrizione indice	31/12/2023	31/12/2022
Fatturato	32.089.361	31.831.839
Valore della produzione	32.239.862	32.398.285
Risultato prima delle imposte	178.580	222.213

Di seguito vengono riportati i seguenti margini intermedi di reddito.

Descrizione indice	31/12/2023	31/12/2022
Margine operativo lordo (MOL)	1.736.980	1.068.383
Risultato operativo	1.182.647	570.547
EBIT normalizzato	476.808	390.526
EBIT integrale	476.808	390.527

Indicatori economici

Nella tabella che segue si riepilogano alcuni dei principali indicatori economici utilizzati per misurare le prestazioni economiche:

Descrizione indice	31/12/2023	31/12/2022
ROE netto - (Return on Equity)	0,59%	0,85%
ROI - (Return on Investment)	9,68 %	4,30 %
ROS - (Return on Sales)	3,69 %	1,79 %

ROE netto - (Return on Equity)

L'indicatore di sintesi della redditività di un'impresa è il ROE ed è definito dal rapporto tra:

$$\frac{\text{Risultato netto dell'esercizio}}{\text{Patrimonio netto medio del periodo}}$$

Rappresenta la remunerazione percentuale del capitale di pertinenza degli azionisti (capitale proprio). E' un indicatore della redditività complessiva dell'impresa, risultante dall'insieme delle gestioni operativa, finanziaria, straordinaria e tributaria.

ROI - (Return on Investment)

Il ROI è definito dal rapporto tra:

$$\frac{\text{Risultato operativo}}{\text{Totale investimenti operativi medi del periodo}}$$

Rappresenta l'indicatore della redditività della gestione operativa: misura la capacità dell'azienda di generare profitti nell'attività di trasformazione degli input in output.

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

ROS - (Return on Sales)

Il ROS è definito dal rapporto tra:

$$\frac{\text{Risultato operativo}}{\text{Fatturato}}$$

E' l'indicatore più utilizzato per analizzare la gestione operativa dell'entità o del settore e rappresenta l'incidenza percentuale del risultato operativo sul fatturato (o eventualmente sul valore della produzione). In sostanza indica l'incidenza dei principali fattori produttivi (materiali, personale, ammortamenti, altri costi) sul fatturato.

Indicatori finanziari

Laddove la società risulti capitalizzata adeguatamente e dimostri di essere in grado di mantenere un equilibrio finanziario nel medio-lungo termine, non è necessario fornire ulteriori indicazioni in merito alla situazione finanziaria della società.

Per verificare la capacità della società di far fronte ai propri impegni, è necessario esaminare la solidità finanziaria della stessa. A tal fine, è opportuno rileggere lo Stato Patrimoniale civilistico secondo una logica di tipo "finanziaria". Di seguito viene riportato lo schema di Stato Patrimoniale finanziario:

STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO

Imm. immateriali	998.377	Capitale sociale	1.183.800
Imm. materiali	5.180.732	Riserve	6.443.059
Imm. finanziarie	1.206.690,00		
Attivo fisso	7.385.799	Mezzi propri	7.626.859
Magazzino	453.604		
Liquidità differite	12.344.247		
Liquidità immediate	2.464.596		
Attivo corrente	15.262.447	Passività consolidate	4.206.254
		Passività correnti	10.815.133
Capitale investito	22.648.246	Capitale di finanziamento	22.648.246

Indicatori di solidità

L'analisi di solidità patrimoniale ha lo scopo di studiare la capacità della società di mantenere l'equilibrio finanziario nel medio-lungo termine.

Tale capacità dipende da:

- modalità di finanziamento degli impieghi a medio-lungo termine;
- composizione delle fonti di finanziamento.

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

Con riferimento al primo aspetto, considerando che il tempo di recupero degli impieghi deve essere correlato "logicamente" al tempo di recupero delle fonti, gli indicatori ritenuti utili ad evidenziare tale correlazione sono i seguenti:

Descrizione indice	31/12/2023	31/12/2022
Margine primario di struttura	22.648.246	422.199
Quoziente primario di struttura	1,03	1,06
Margine secondario di struttura	4.447.314	5.957.759
Quoziente secondario di struttura	1,60	1,83

Il **Margine primario di struttura** è un indicatore di correlazione che si calcola con la differenza tra:

Mezzi propri – Attivo fisso

Il **Quoziente primario di struttura** si calcola con il rapporto di correlazione tra:

Mezzi propri
Attivo fisso

Il **Margine secondario di struttura** è un indicatore di correlazione che si calcola con la differenza tra:

(Mezzi propri + Passività consolidate) – Attivo fisso

Il **Quoziente primario di struttura** si calcola con il rapporto di correlazione tra:

Mezzi propri + Passività consolidate
Attivo fisso

Con riferimento al secondo aspetto, vale a dire la composizione delle fonti di finanziamento, gli indicatori utili sono i seguenti:

Descrizione indice	31/12/2023	31/12/2022
Quoziente di indebitamento complessivo	1,97	2,14
Quoziente di indebitamento finanziario	0,97	1,14

Il **Quoziente di indebitamento complessivo** si calcola con il rapporto di correlazione tra:

Passività consolidate + Passività correnti
Mezzi propri

Il **Quoziente di indebitamento finanziario** si calcola con il rapporto di correlazione tra:

Passività di finanziamento
Mezzi propri

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

Indicatori di solvibilità (o liquidità)

Scopo dell'analisi di liquidità è quello di studiare la capacità della società di mantenere l'equilibrio finanziario nel breve, cioè di fronteggiare le uscite attese nel breve termine (passività correnti) con la liquidità esistente (liquidità immediate) e le entrate attese per il breve periodo (liquidità differite).

Considerando che il tempo di recupero degli impieghi deve essere correlato "logicamente" al tempo di recupero delle fonti, gli indicatori ritenuti utili ad evidenziare tale correlazione sono i seguenti:

Descrizione indice	31/12/2023	31/12/2022
Margine di disponibilità	4.447.314	5.957.759
Quoziente di disponibilità	1,41	1,56
Margine di tesoreria	3.993.710	5.094.923
Quoziente di tesoreria	1,37	1,48

Il **Margine di disponibilità** è un indicatore di correlazione che si calcola con la differenza tra:

$$\text{Attivo corrente} - \text{Passività correnti}$$

Il **Quoziente di disponibilità** si calcola con il rapporto di correlazione tra:

$$\frac{\text{Attivo corrente}}{\text{Passività correnti}}$$

Il **Margine di tesoreria** è un indicatore di correlazione che si calcola con la differenza tra:

$$(\text{Liquidità differite} + \text{Liquidità immediate}) - \text{Passività correnti}$$

Il **Quoziente di tesoreria** si calcola con il rapporto di correlazione tra:

$$\frac{(\text{Liquidità differite} + \text{Liquidità immediate})}{\text{Passività correnti}}$$

Rendiconto finanziario dei movimenti delle disponibilità liquide

Informazioni fondamentali per valutare la situazione finanziaria della società (comprese liquidità e solvibilità) sono fornite dal rendiconto finanziario.

In ottemperanza al disposto degli artt. 2423 e 2425-ter del codice civile, il bilancio d'esercizio comprende il rendiconto finanziario nel quale sono presentate le variazioni, positive o negative, delle disponibilità liquide avvenute nel corso dell'esercizio corrente e dell'esercizio precedente. In particolare, fornisce informazioni su:

- disponibilità liquide prodotte e assorbite dalle attività operative, d'investimento, di finanziamento;
- modalità di impiego e copertura delle disponibilità liquide;
- capacità della società di affrontare gli impegni finanziari a breve termine;
- capacità di autofinanziamento della società.

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

Informazioni sui principali rischi ed incertezze

In questa parte della presente relazione, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2428 del codice civile, i sottoscritti intendono rendere conto dei rischi, intendendo per tali quegli eventi atti a produrre effetti negativi in ordine al perseguimento degli obiettivi aziendali, e che quindi ostacolano la creazione di valore.

I rischi presi in esame sono analizzati distinguendo quelli finanziari da quelli non finanziari e ciò che li divide in base alla fonte di provenienza del rischio stesso. I rischi così classificati saranno ricondotti in due macro-categorie: rischi di fonte interna e rischi di fonte esterna, a seconda che siano insiti nelle caratteristiche e nell'articolazione dei processi interni di gestione aziendale ovvero derivino da circostanze esterne rispetto alla realtà aziendale.

Rischi non finanziari

Fra i rischi di fonte interna si segnalano:

- efficacia/efficienza dei processi;
(quando i processi aziendali non permettono di raggiungere gli obiettivi di economicità prefissati o comportano il sostenimento di costi più elevati rispetto a quelli stimati o a quelli sostenuti dalla concorrenza);
- delega;
(quando non si prevede una chiara definizione dei ruoli e delle responsabilità nell'ambito dei processi di gestione e di controllo);
- risorse umane;
(quando le risorse umane impegnate nella gestione o nel controllo dei processi aziendali non possiedono le competenze e l'esperienza adeguata al raggiungimento degli obiettivi prefissati);
- integrità;
(possibilità che si verifichino comportamenti irregolari da parte di dipendenti, agevolati da eventuali carenze nei processi di controllo per la salvaguardia del patrimonio aziendale (frodi, furti, ecc.), o alla possibilità di perdita di dati o informazioni);
- informativa;
(quando le informazioni utilizzate a supporto delle decisioni strategiche, operative e finanziarie non siano disponibili, complete, corrette, affidabili e tempestive);
- dipendenza;
(eventuale concentrazione della clientela (rischio di vendita) o la dipendenza dell'azienda da pochi fornitori (rischio approvvigionamento);

Fra i rischi di fonte esterna si segnalano:

- mercato;
(possibilità che variazioni inattese di fattori di mercato (volume, prezzo, tassi di interesse, tassi di cambio, ecc.) determinino un effetto negativo sui risultati dell'azienda);
- normativa;
(se le variazioni nella normativa nazionale o internazionale diminuiscono i vantaggi competitivi dell'impresa);
- eventi catastrofici;
(eventualità che l'entità, in seguito al verificarsi di eventi catastrofici, incorra in gravi ritardi o perdite significative per ripristinare la normale operatività o non sia in grado di continuare l'attività);
- concorrenza;
(possibilità che nuovi concorrenti entrino nel mercato o che i principali concorrenti, intraprendendo determinate azioni, possano erodere quote di mercato all'impresa);

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

- contesto politico-sociale;
(impatto dell'instabilità politica, sociale e delle dinamiche congiunturale dei Paesi in cui opera l'entità (rischio Paese)).

Rischi finanziari

Ai sensi dell'art. 2428 del codice civile, punto 6-bis, si attesta che nella scelta delle operazioni di finanziamento e di investimento la società ha adottato criteri di prudenza e di rischio limitato e che non sono state poste in essere operazioni di tipo speculativo.

La società, inoltre, non ha emesso strumenti finanziari e non ha fatto ricorso a strumenti finanziari derivati.

Informazioni relative alle relazioni con l'ambiente

Il codice civile richiede che l'analisi della situazione e dell'andamento della gestione, oltre ad essere coerente con l'entità e la complessità degli affari della società, contenga anche *"nella misura necessaria alla comprensione della situazione della società e dell'andamento e del risultato della gestione, gli indicatori di risultato finanziari e, se del caso, quelli non finanziari pertinenti all'attività specifica della società, comprese le informazioni attinenti all'ambiente e al personale"*.

Come si evince dalla norma sopra riportata, il codice civile impone agli amministratori di valutare se le ulteriori informazioni sull'ambiente possano o meno contribuire alla comprensione della situazione della società.

L'Impresa sociale – Cooperativa Sociale Gruppo Paim offre nuovi servizi ai cittadini e ai soci quali servizi di analisi cliniche, medicina veterinaria, medicina del lavoro, allarga il suo patrimonio nel settore sanitario, continuando comunque a sviluppare il settore sociale e il settore turismo.

Il nuovo soggetto è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dall'erogazione dei servizi per anziani, disabili, bambini e per tutti gli utenti che usufruiscono dei servizi di analisi cliniche, medicina veterinaria, medicina dello sport, possa apportare quei cambiamenti nei processi, che possono impattare positivamente sul sistema ambiente.

Il nuovo soggetto riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici e adempie, nello stesso tempo, le attese di miglioramento ambientale relativo al contesto territoriale in cui la Cooperativa opera.

Gruppo Paim si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente derivante dallo svolgimento delle attività previste nella erogazione dei servizi.

Gruppo Paim intende raggiungere i traguardi sopra indicati mediante le seguenti azioni:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità e nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge;
- Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Ambientale secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 14001: 2015;

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo e ridurre gli effetti nell'erogazione del servizio;
- Minimizzare il consumo di energia, di acqua, di materie prime nonché contenere la produzione dei rifiuti e scarti, privilegiando, ove possibile, il recupero ed il riciclo;
- Definire obiettivi e traguardi ambientali, da integrare con la gestione operativa delle strutture ed i programmi di sviluppo aziendali;
- Assicurarsi che la politica ambientale qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- Assicurarsi che il presente documento sia disponibile alle parti interessate presso tutte le strutture aziendali e al pubblico.

Informazioni relative alle relazioni con il personale

In merito a questo punto, si precisa che le informazioni rese hanno l'intento di far comprendere le modalità con cui si esplica il rapporto tra la società e le persone con le quali si collabora.

Relativamente alla situazione dei lavoratori soci e non della cooperativa non si evidenziano fatti di rilievo e pertanto si rinvia a quanto già riportato in Nota Integrativa.

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
930	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
134	di cui maschi
796	di cui femmine
254	di cui under 35
337	di cui over 50

N.	Cessazioni
259	Totale cessazioni anno di riferimento
48	di cui maschi
211	di cui femmine
124	di cui under 35
46	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
303	Nuove assunzioni anno di riferimento*
51	di cui maschi
252	di cui femmine
163	di cui under 35
47	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
126	Stabilizzazioni anno di riferimento*
12	di cui maschi
114	di cui femmine
46	di cui under 35
80	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	770	160
Dirigenti	2	0
Quadri	9	0
Impiegati	50	1
Operai fissi	707	158
Operai avventizi	0	0
Altro	2	1

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	930	899
< 6 anni	646	602
6-10 anni	55	43
11-20 anni	169	200
> 20 anni	60	54

AB

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

930	Totale dipendenti
8	responsabili di area aziendale strategica
15	coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
46	educatori servizi educativi
231	operatori socio-sanitari/ADB*
230	assistenti domiciliari
10	assistenti all'infanzia
179	assistenti specialistici + Superabile
10	animatori/trici
6	cuochi/e
35	addetti alla segreteria/accettazione
34	impiegati
50	infermieri
6	fisioterapisti
4	operai manutentori
35	addetti alle pulizie
2	tecnici di laboratorio
5	biologi
1	psicologo
2	dirigenti
3	addetti alla cura della persona (podologo + estetista + parrucchiere)
5	camerieri
2	terapisti occupazionali
9	educatori
2	pedagogisti

Di cui dipendenti Svantaggiati

4	Totale dipendenti
3	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
1	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage

4	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
3	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
233	Laurea
511	Diploma di scuola superiore
184	Licenza media
2	Licenza elementare

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
4	Totale persone con svantaggio	4	0
4	persone con disabilità fisica e/o sensoriale, psichica, con dipendenze, minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, persone detenute e in misure alternative (L 381/91)	4	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

n. 3 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

n. 1 lavoratore dipendente con svantaggio e con contratto a tempo determinato

Informazioni relative alle politiche della sicurezza e salute sul lavoro

Gruppo Paim Impresa sociale Cooperativa sociale, per crescere sul territorio offre nuovi servizi ai cittadini e ai soci quali analisi cliniche, medicina veterinaria, medicina del lavoro.

Gruppo Paim ritiene di primaria importanza conseguire la crescita e la sensibilità della cultura per la della sicurezza e la salute negli ambienti di lavoro e migliorare ulteriormente i livelli di sicurezza, salute e prevenzione del rischio nella propria attività operativa.

Pertanto ogni azione all' interno dell'azienda deve avere come obiettivo primario quello di non nuocere alla Salute e Sicurezza dei dipendenti e di tutti coloro che possono avere rapporti diretti con l'azienda anche se esterni ad essa.

Per tali motivi la Direzione ha deciso di implementare all'interno della propria organizzazione un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro (SGSL) conforme alla norma internazionale OHSAS 45001:2018 e di formalizzarne i principi nel presente documento di Politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro come evidenza dell'impegno assunto.

In conformità a quanto previsto dallo standard di riferimento UNI 45001:2018 la direzione ha fissato specifici obiettivi nell'ambito della prevenzione, ha quindi istituito e attuato un sistema di Gestione per la salute e sicurezza sul lavoro per il conseguimento di tali obiettivi e per garantire che la Politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro sia diffusa, compresa e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stessa e dagli enti esterni eventualmente coinvolti direttamente.

Gruppo Paim intende raggiungere i traguardi sopra indicati e dare attuazione pratica ai principi di Salute e Sicurezza sul Lavoro mediante le seguenti azioni:

- Mettere a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche a prevenire eventi infortunistici o malattie professionali a carico del personale operativo interno attivo nell'espletamento delle attività previste dal servizio aziendale di lavaggio e approntamento di veicoli e di autonoleggio;
- Coinvolgere tutto il personale nel perseguire questo obiettivo in relazione al proprio ruolo e alle proprie responsabilità assegnate all' interno dell'organizzazione;

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

- Garantire una analisi continua delle attività svolte dei processi interni contemplati dall'erogazione dei servizi aziendali al fine di identificare tutte le possibili situazioni di rischio e per poter adottare tutte le misure di tutela di tipo tecnico, organizzativo e procedurale;
- Garantire il rispetto e l'osservanza dei requisiti legali e di ogni prescrizione vigente applicabile alla propria organizzazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro in generale e per il settore specifico relativo al lavaggio e approntamento di veicoli e di e autonoleggio;
- Assicurare la formazione, informazione e sensibilizzazione dei lavoratori per garantire lo svolgimento delle mansioni e dei compiti previsti dai processi interni in condizioni di sicurezza e per informare il personale in merito alle azioni di prevenzione e protezione adottate dalla società;
- Incentivare la collaborazione tra i vari reparti aziendali ed eventualmente con gli enti esterni preposti in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- Coinvolgere tutta la struttura aziendale nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti in materia di salute e sicurezza sul lavoro in base alle proprie competenze e alle proprie mansioni attribuite;
- Considerare essenziali gli aspetti della salute e sicurezza sul lavoro in occasione della definizione di nuove attività o della revisione delle attività e dei processi attivi ed esistenti;
- Salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori e del personale esterno eventualmente coinvolto nei processi aziendali in occasione della progettazione di nuove macchine e nella definizione di nuovi reparti interni all'organizzazione.

La Direzione si impegna a valutare periodicamente l'efficacia del Sistema mediante l'analisi dei risultati ottenuti e degli audits per perseguire sistematicamente il miglioramento della sicurezza e delle prestazioni interne del sistema anche con l'adozione di specifiche azioni correttive o preventive.

Informazioni relative alle politiche della Qualità

Gruppo Paim, per crescere sul territorio ed offrire nuovi servizi ai cittadini e ai soci, allarga il suo patrimonio offrendo servizi di analisi cliniche, medicina veterinaria, medicina del lavoro. Il nuovo soggetto Gruppo Paim vuole rispondere alla crescita della Cooperativa e alle sempre più complesse esigenze di mercato con un'adeguata organizzazione aziendale, per creare le migliori condizioni verso i soci e gli addetti, coniugando la mutualità interna con la solidarietà, promuovendo il benessere ed una sempre migliore qualità sociale.

Tali obiettivi si esplicano nella promozione del lavoro, nella realizzazione della socialità cooperativa e nell'implementazione di azioni finalizzate a promuovere un agire collettivo nei confronti del disagio, costruendo fattivi rapporti di collaborazione con gli enti locali.

Allo scopo di rispondere meglio alle esigenze dei propri Clienti / Utenti e della collettività in generale, attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni dei propri processi aziendali e nel rispetto dei requisiti cogenti e volontari applicabili alla propria attività, la Direzione aziendale ha deciso di implementare e mantenere un efficiente ed efficace Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Da queste premesse discende l'impegno della Cooperativa a:

- Accrescere costantemente i legami con il territorio, nella convinzione che l'impresa sociale debba essere connessa alla comunità locale e percepirsi come strumento di essa;
- Promuovere nuove attività che rispondano alle mutevoli esigenze della collettività e che possano generare nuove opportunità di occupazione e di benessere per i soci e per la collettività;
- Sviluppare il principio della sussidiarietà ossia promuovere l'auto-organizzazione dei cittadini, in particolare nei servizi alla Persona ed alla Comunità;

cc
AB

→



GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

- Promuovere il potenziale individuale e sociale delle persone, ossia favorire l'integrazione sociale attraverso la valorizzazione e la partecipazione diretta delle persone stesse e delle loro famiglie;
 - Promuovere e sostenere il superamento delle barriere sociali e culturali in un'ottica di valorizzazione delle differenze;
 - Promuovere e attuare politiche di economia etica;
 - Concepire i servizi attraverso l'innovazione sistematica della propria offerta, nella consapevolezza che l'ambito in cui si opera necessita di progettualità sempre più articolate ed innovative, nell'ottica del miglioramento continuo;
 - Promuovere la cultura della qualità attraverso un efficace sistema di autovalutazione delle prestazioni e di promozione della qualità;
 - Istituire e mantenere un sistema di raccolta e di analisi dei dati relativi alla qualità percepita dai clienti esterni, che consenta di intraprendere efficaci iniziative di miglioramento;
 - Accogliere le esigenze della collettività attraverso canali di comunicazione opportuni, intraprendendo azioni verso l'esterno, che testimonino l'impegno sociale dell'azienda;
 - Essere sempre più presente sul territorio, proponendosi con idee che rispondano anche ai nuovi bisogni della società (case per padri divorziati, case famiglia per minori psichiatrici, strutture per utenti affetti da Disturbi del comportamento alimentare, ...);
 - Essere presente in altri territori al di fuori della provincia e della regione, partecipando a bandi di gara nazionali ed eventualmente cercando di sviluppare alleanze strategiche con altre realtà importanti della Cooperazione;
 - Sviluppare l'assetto societario prestando particolare attenzione alla formazione del personale, ricorrendo ad un efficace sistema di valutazione dello stesso, incrementando il livello di consapevolezza ed il senso di appartenenza del personale;
 - Garantire la soddisfazione del cliente interno, attraverso il miglioramento continuo delle condizioni lavorative, valorizzando le proprie risorse umane, attraverso la cura degli aspetti legati alla sicurezza del personale, al rispetto dell'etica, al rilevamento ed alla attenta gestione delle eventuali insoddisfazioni e dei suggerimenti;
 - Gestire le professionalità e qualificazione professionale ponendo la massima attenzione alla valorizzazione delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa;
 - Accogliere le esigenze della collettività attraverso canali di comunicazione opportuni, intraprendendo azioni verso l'esterno, che testimonino l'impegno sociale dell'azienda;
 - Essere sempre più presente sul territorio, proponendosi con idee che rispondano anche ai nuovi bisogni della società (case per padri divorziati, case famiglia per minori psichiatrici, strutture per utenti affetti da Disturbi del comportamento alimentare, ...);
 - Essere presente in altri territori al di fuori della provincia e della regione, partecipando a bandi di gara nazionali ed eventualmente cercando di sviluppare alleanze strategiche con altre realtà importanti della Cooperazione;
 - Farsi conoscere attraverso iniziative di alto profilo scientifico (convegni, workshop, ...) avvalendosi di importanti collaborazioni del mondo sociale e scientifico;
 - Porre una maggiore attenzione alla selezione ed al controllo dei fornitori critici (fornitori di servizi alberghieri, manutenzioni, ...), svolgendo un'attenta attività di verifica sugli stessi.
- Allo scopo di poter conseguire quanto detto, è confermata la presenza di un Comitato Scientifico, costituito dai maggiori esponenti del mondo scientifico dell'Università di Pisa, alcuni dei quali noti anche a livello nazionale, per studiare nuovi servizi, nuove attività riabilitative e nuove soluzioni in campo geriatrico, psichiatrico, dell'handicap e dell'infanzia. Il grado di attuazione degli obiettivi della qualità fissati dalla Direzione viene verificato in sede di Riesame del Sistema Qualità, svolto annualmente. In tale occasione vengono discussi e

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

definiti anche eventuali nuovi obiettivi e formulato un nuovo programma di attuazione per l'ottenimento degli stessi.

La Direzione si augura di ottenere la massima collaborazione da tutti i livelli, per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati ed il conseguente consolidamento della propria posizione nell'ambito della Cooperazione sociale e crescita della Cooperativa.

PROGETTAZIONE

Alla luce dei cambiamenti delle politiche sociali, che continuamente aprono spazio ad interventi complessi e al bisogno di servizi sempre più specifici, la progettazione diviene una metodologia di lavoro fondamentale per il raccordo tra le diverse istituzioni e servizi, favorendo le partnership tra enti locali e privato sociale.

La Paim risponde a questa evoluzione, nell'ambito della propria struttura organizzativa e gestionale, mediante l'Ufficio Progettazione dotato di personale qualificato, motivato e capace di modificare anche in itinere le attività che sta svolgendo. Inoltre può contare sul supporto di un Comitato Scientifico che dispone di professionisti di eccellenza, sia interni che esterni, esperti nei vari settori di intervento della Cooperativa.

L'Ufficio Progettazione nello specifico si occupa dello studio e dell'elaborazione di progetti tecnico-scientifici dei propri servizi, da quelli socio-sanitari a quelli educativi, e di individuare bandi e gare da segnalare alla Direzione e su cui effettuare l'indagine di perfettibilità che comprende l'analisi del bando di gara, del capitolato di gara e dei requisiti, evidenziando le eventuali aree critiche per concordare con la direzione le strategie da adottare.

La valenza dell'Ufficio Progettazione non è solo interna: intrattiene continuamente rapporti con gli Enti Pubblici e Privati, con le Banche, con i Fornitori e con svariati altri stakeholders aziendali, delineandosi, in tal modo, come strumento avente forte impatto verso l'esterno della Cooperativa.

Una volta definite le modalità di partecipazione con la Direzione, l'Ufficio Progettazione si occupa di pianificare, redigere il progetto, formulare l'offerta economica, adempiere alla compilazione di tutta la modulistica amministrativa richiesta, consegnare la documentazione e monitorare l'esito. In particolare la stesura del progetto rappresenta il prodotto finale di un lavoro di équipe con gli esperti delle diverse aree dei settori operativi della Cooperativa.

PUNTI DI FORZA:

- la presenza di personale con formazione eterogenea e con competenze trasversali all'interno dell'ufficio;
- lavoro attraverso focus group per indagare in profondità su uno specifico argomento, utilizzando l'interazione che si realizza tra i componenti del gruppo di lavoro;
- capacità di coordinamento di differenti figure professionali che ruotano all'interno dell'azienda e che contribuiscono attivamente all'elaborazione di contenuti progettuali altamente tecnici;
- sensibilità alle innovazioni stimulate dal continuo contatto con la committenza e con l'utenza;
- versatilità e flessibilità nel trattare e lavorare ai diversi livelli aziendali;
- capacità di fornire consulenza e supporto sull'analisi degli investimenti, su questioni di carattere amministrativo e sullo sviluppo continuo dei servizi in essere.

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

RAPPORTI CON IMPRESE DEL GRUPPO

Relativamente ai rapporti con le imprese controllate, collegate e controllanti della società si rimanda a quanto già riportato in Nota Integrativa.

Si riporta l'elenco delle società controllate da Gruppo Paim:

- Area 51 srl;
- MBV Impresa sociale srl;
- Mediterraneo srl;
- Lab 33 srl;
- Fidofly srl

ed i nominativi delle società collegate:

- Chef & Go srl;
- Gaia srl;
- Polo Diagnostico srl;
- San Jacopo srl;

NUMERO E VALORE NOMINALE DELLE AZIONI PROPRIE E DELLE AZIONI O QUOTE DI SOCIETA' CONTROLLANTI POSSEDUTE ANCHE INDIRECTAMENTE E ACQUISTATE E/O ALIENATE NEL CORSO DELL'ESERCIZIO Artt. 2435-bis co. 7 e 2428, nn. 3, 4 codice civile

Si precisa che:

- la società non possiede azioni proprie, neppure indirettamente;
- la società non possiede, direttamente o indirettamente, azioni o quote di società controllanti;
- nel corso dell'esercizio, la società non ha posto in essere acquisti o alienazioni di azioni proprie e azioni o quote di società controllanti anche per il tramite di società fiduciaria o interposta persona.

FATTI DI RILIEVO AVVENUTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

Nel periodo che va dalla data di chiusura del bilancio ad oggi, non si segnalano fatti di rilievo che possano influire in modo rilevante sull'andamento aziendale.

In questo periodo si è proceduto regolarmente al pagamento delle fatture e degli altri debiti che risultavano sospesi alla data di chiusura del bilancio, e sono altresì continuate in modo regolare le operazioni produttive.

Va però segnalata una crescente difficoltà nel recupero dei crediti; si è di conseguenza allungato il periodo medio di dilazione concesso ai creditori.

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

Introduzione

La previsione dell'evoluzione della gestione del Gruppo PAIM Impresa Sociale Cooperativa Sociale nel 2024 si basa sull'analisi delle tendenze macroeconomiche attuali, delle dinamiche settoriali e delle strategie interne dell'azienda. Considerando l'approccio prudente al finanziamento e l'impegno nella missione sociale, è possibile delineare una serie di scenari e obiettivi strategici per l'anno a venire.

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

Tendenze Macroeconomiche e Settoriali

Economia Globale e Locale: La ripresa economica globale dovrebbe continuare nel 2024, sebbene a ritmi variabili tra le diverse regioni. L'Italia, come molte altre economie avanzate, potrebbe vedere una crescita moderata sostenuta da investimenti pubblici e miglioramenti nel mercato del lavoro.

Inflazione e Politiche Monetarie: L'inflazione potrebbe rimanere una preoccupazione, sebbene con tendenze di moderazione. Le politiche monetarie delle banche centrali probabilmente si stabilizzeranno, con tassi di interesse che rimarranno relativamente alti rispetto ai livelli pre-pandemia. Questo scenario influenzerà i costi di finanziamento e le scelte di investimento.

Settore Socio-Sanitario: La domanda di servizi socio-sanitari continuerà a crescere, trainata dall'invecchiamento della popolazione e dall'aumento delle esigenze sanitarie post-pandemiche. L'innovazione tecnologica e la digitalizzazione resteranno fattori chiave di sviluppo.

Settore Educativo e Servizi alla Persona: Anche i settori dell'istruzione e dei servizi alla persona vedranno una domanda crescente, con un'enfasi sull'inclusione, la qualità del servizio e l'adozione di nuove tecnologie educative e di assistenza.

Obiettivi Strategici e Gestionali

1. Rafforzamento della Stabilità Finanziaria

Gestione Prudente delle Risorse: Continuare a finanziare l'attivo immobilizzato tramite il patrimonio netto per mantenere una struttura finanziaria solida e ridurre la dipendenza dal debito.

Diversificazione delle Fonti di Finanziamento: Esplorare opportunità di finanziamento tramite sovvenzioni, fondi pubblici e partnership strategiche per sostenere progetti di crescita e innovazione.

2. Espansione dei Servizi e Innovazione

Ampliamento dell'Offerta di Servizi: Sviluppare nuove linee di servizi socio-sanitari e assistenziali per rispondere alle esigenze emergenti della popolazione, come l'assistenza domiciliare avanzata e i servizi di supporto psicologico.

Adozione di Tecnologie Digitali: Investire in tecnologie digitali per migliorare l'efficienza operativa e la qualità del servizio, come telemedicina, piattaforme di gestione dei pazienti e strumenti di apprendimento a distanza.

3. Miglioramento della Qualità e della Sostenibilità

Formazione e Sviluppo del Personale: Implementare programmi di formazione continua per il personale, garantendo competenze aggiornate e un alto livello di servizio.

Sostenibilità Ambientale e Sociale: Promuovere iniziative di sostenibilità ambientale, come l'efficienza energetica nelle strutture e l'uso di materiali sostenibili, e rafforzare l'impatto sociale positivo nelle comunità servite.

4. Rafforzamento delle Relazioni con Stakeholder

Collaborazioni Strategiche: Stabilire e consolidare partnership con enti pubblici, altre cooperative sociali e organizzazioni non profit per migliorare la capacità di risposta alle esigenze sociali.

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

Comunicazione e Trasparenza: Migliorare la comunicazione con gli stakeholder attraverso rapporti regolari, trasparenti e dettagliati sulle attività e i risultati dell'azienda.

Rischi e Opportunità

Rischi:

Incertezza Economica: Le fluttuazioni economiche globali e locali potrebbero influenzare la domanda di servizi e i costi operativi.

Pressioni Inflazionistiche: L'aumento dei costi, in particolare per l'energia e il personale, potrebbe ridurre i margini operativi.

Carenza di Personale Qualificato: La difficoltà nel reperire e mantenere personale qualificato potrebbe limitare la capacità di espansione.

Opportunità:

Fondi e Sovvenzioni Pubbliche: Accesso a fondi pubblici e sovvenzioni per progetti di innovazione e sviluppo sostenibile.

Crescita della Domanda: L'aumento della domanda per servizi socio-sanitari ed educativi offre opportunità di espansione e diversificazione dell'offerta.

Innovazione Tecnologica: L'adozione di nuove tecnologie può migliorare l'efficienza, ridurre i costi e aumentare la qualità del servizio.

Conclusioni

L'evoluzione prevedibile della gestione del Gruppo PAIM Impresa Sociale Cooperativa Sociale nel 2024 si prospetta positiva, con numerose opportunità di crescita e sviluppo sostenibile. La strategia di finanziamento prudente, combinata con investimenti in innovazione e qualità del servizio, posiziona l'azienda in una posizione solida per affrontare le sfide future e continuare a perseguire la sua missione sociale con efficacia.

SEDI SECONDARIE

La nostra società, oltre alla sede legale, opera presso varie strutture collocate principalmente nelle provincie di Pisa e Livorno, ma non solo. Per una elencazione analitica si rimanda a quanto pubblicato in Visura camerale.

RISULTATO DELL'ESERCIZIO

Per quanto riguarda la destinazione dell'utile di esercizio, gli amministratori ritengono di formulare una proposta basata sui seguenti punti:

- accantonamento del 3%, pari a euro 1.346 al Fondo sviluppo e promozione cooperazione ex art. 11 L. 59/92;
- accantonamento del 30%, pari ad euro 13.460, al Fondo di riserva legale;
- accantonamento di euro 30.057 alla riserva straordinaria indivisibile.

Sulla scorta delle indicazioni che sono state fornite, Vi invitiamo ad approvare il bilancio chiuso al 31/12/2023 e la proposta di destinazione dell'utile sopra indicata.

CASCINA, 30/03/2024

PER IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
Il presidente FREGGIA GIANCARLO

GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

Vice Presidente BATINI ANNA



Consigliere FREGGIA SAMUELE



Consigliere ORSOLINI MICHELE



